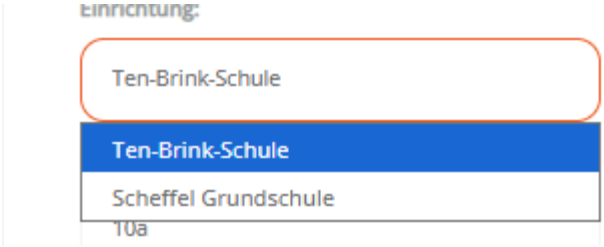
An alle Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

in Ihrer Schule können Sie ab dem 30.11.2026 sofort ihr Mittagessen über L-E-O bestellen und bezahlen. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

1. REGISTRIERUNG bei LEO:

Geben Sie folgenden Link in den Internet- Browser ein:
https://tenbrinkschule.l-e-o.eu/
(kein www. eingeben)

2. Auf REGISTRIEREN klicken, FORMULAR ausfüllen, FOTO hochladen (freiwillig)
Füllen Sie bitte das ganze Formular aus und merken Sie sich ihr selbst vergebenes Passwort und Benutzerdaten.
Bitte achten Sie darauf, bei der Einrichtung ihre Schule auszuwählen:



3. BESTÄTIGUNG IHRER E-MAIL: Sie bekommen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Diesen müssen Sie aktivieren, um sich im Portal anmelden zu können. Bitte schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein.
Danach können Sie sich mit ihrem Daten im Online Portal und in der App einloggen.

4. KONTO AUFLADEN
Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der linken Seiten nach dem Login. Erst wenn Sie Ihr Konto aufgeladen haben, können Sie das Essen vorbestellen. Ebenso wird erst dann die Anforderung des Chips angestoßen. Ihre Chips stehen nach der Registrierung in der Mensa zur Abholung bereit.

- Die manuelle Banküberweisung (Bearbeitungszeit 3-4 Werktage) führen Sie bitte mit Ihrem personalisierten Verwendungsweck (ID) + Namen des Kindes durch, den Sie im Login im Punkt „Konto aufladen“ einsehen können. Andernfalls kann das eingehende Geld nicht verbucht werden. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.

- Sofortüberweisung via FinApi – diese Überweisung wird auch nachts oder am Wochenende innerhalb von 5 Minuten ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben, kostet Sie aber eine einmalige Gebühr, über die Sie vor der Überweisung informiert werden.

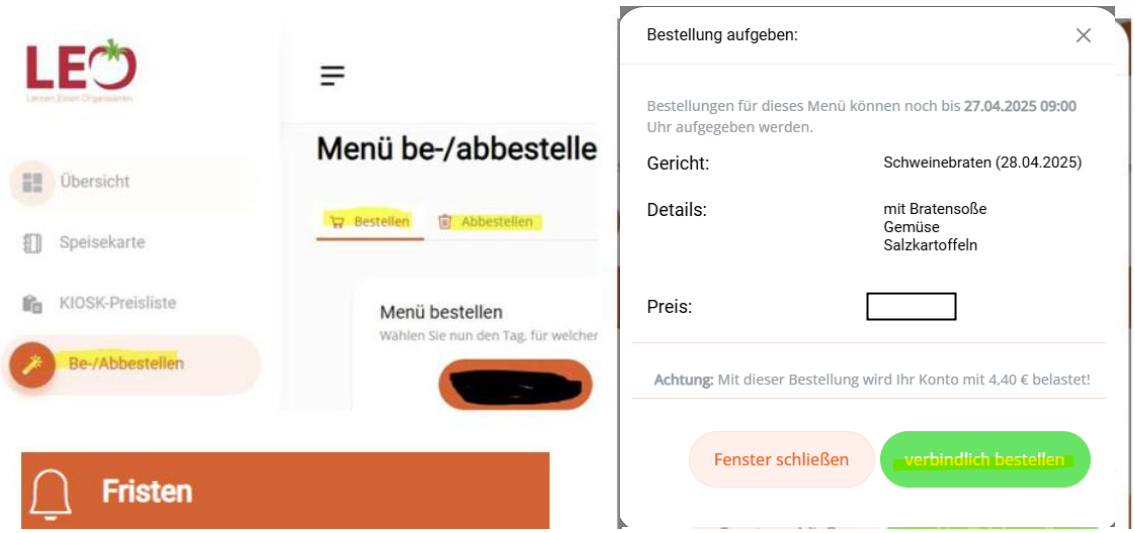
Tipp: Aktivieren Sie den Kontowecker unter „Mein Konto“. Er informiert Sie automatisch, sobald das Guthaben unter einen von Ihnen gewählten Betrag fällt – so behalten Sie alles im Blick.

Falls Sie einen BUT-Bescheid für ihr Kind haben, geben Sie diesen bitte im Sekretariat der jeweiligen Schule ab. Für den Chip müssen Sie trotz BUT Bescheid ein Guthaben von 5,00€ für die Bezahlung des Essenschips auf ihr Konto aufladen.

Die Chip Ausgabe für alle Benutzer der Ten-Brink Schule, findet am 26.11 in der 1. Pause und am 30.11 in der Mensa statt. Mit den Grundschülern werden wir die Chip Ausgabe im Rahmen des Mittagessens am 26.11. durchführen. Für den Chip wird ihnen eine Gebühr von 5,00€ berechnet.

5. ESSEN BESTELLEN

Loggen Sie sich im Online Portal ein, oder gehen Sie über die App und dann den Button unten rechts „Portal“. Dann klicken Sie links auf Be-/Abbestellen und wählen oben aus, ob Sie Essen bestellen oder abbestellen möchten. Den Tag auswählen – Gericht auswählen – auf den Einkaufswagen klicken – verbindlich bestellen – Essen ist bestellt! Beachten Sie die Bestellfristen ihrer Einrichtung.

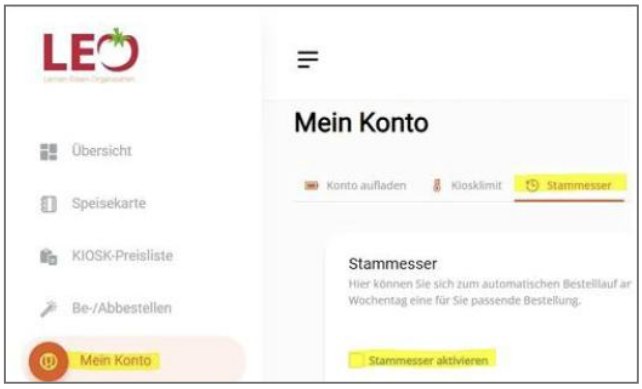


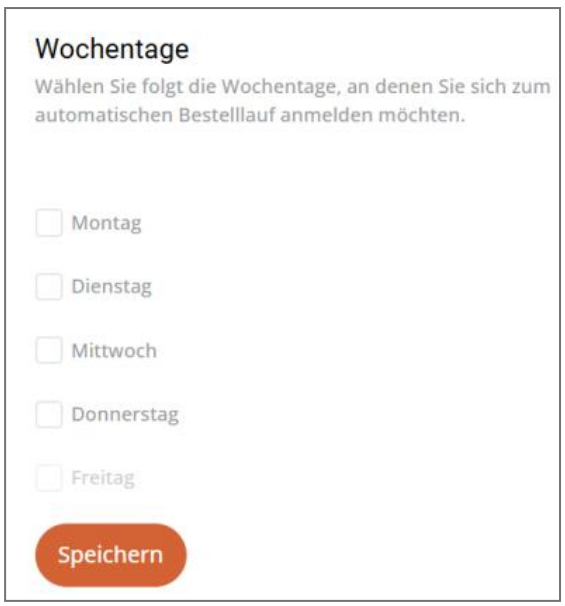
6. STAMMMESSER-FUNKTION:

(das System bestellt automatisch die Essen – Sie müssen sich um nichts mehr kümmern)

Loggen Sie sich in Ihrem Onlineportal ein. Dann klicken Sie auf Mein Konto → „Stammesser“. Ist hier der Haken bei „Stammesser aktivieren“ gesetzt, ist Ihr Kind als Stammesser angemeldet.

Kreuzen Sie dann noch die entsprechenden Tage und das Menü an – fertig!





7. WICHTIG ZU WISSEN:

- Bitte schreiben Sie in die E-Mail an unseren Kundenservice die ID (falls bekannt), den Namen der Einrichtung und Vor- und Nachname Ihres Kindes.
- Geben Sie bei Überweisungen für Ihr Kind immer die ID + Schulkürzel „TBS“ + Name Ihres Kindes an. Andernfalls können wir das eingehende Geld nicht verbuchen. Fassen Sie Buchungen für Geschwister bitte nie in einer Buchung zusammen – bitte führen Sie nur eine Buchung pro Kind durch.
- Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder über das Onlineportal oder die App erfolgen und gilt ab dem 2. Tag. Bitte kontaktieren Sie uns für eine Abbestellung telefonisch oder per E-Mail nur, falls ihr Zugang zur App oder dem Portal gesperrt ist und mit genügend Bearbeitungszeit vor Fristende.
- Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung vom L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem entweder schriftlich per E-Mail an den Kundenservice oder eingeloggt als „Benutzer“ im Onlineportal unter „MEIN KONTO“→“SICHERHEIT“→“KONTO LÖSCHEN“. Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie unter folgender Nummer: +49 7821 - 9 08 94 29 oder senden Sie uns eine E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Kundenservice Team